



# 掀起即時線上訓練課程革命— 任何螢幕、任何時間

NterOne 以創新思維革新網上訓練課程，奠定其領先同業的地位。

「我們即將打入新市場，並會將營收提高 20%。」

— NterOne Corporation 董事長兼執行副總裁 Anthony Hamilton

NterOne 深知必須革新其訓練平台，不僅要吸引科技達人，亦要領先同業並解決新興的挑戰。

## 挑戰

- 革新的網上訓練，打造與眾不同的服務。
- 讓客戶可以使用自己的視訊系統參加訓練課程。
- 拓展業務，接觸更多客戶。

NterOne 在 31 個國家經營業務，並支援不同時區的 IT 訓練，讓 NterOne 越感沉重，使支援團隊成員被迫每週甚至每晚拆掉並重建教學實驗室。為了支援目前的課程並引進更進階的課程，NterOne 需要優化其系統，建立一個全面的自動化解決方案，任何網路、任何時間都提供支援。

NterOne 對 Cisco® 產品家族並不陌生，並已使用 Cisco WebEx® Meeting Center 超過 7 年。最後，該組織將 Cisco TelePresence® 技術與 Cisco WebEx 產品結合，建立一個隨時可用的會議環境。

雖然 Cisco WebEx 是讓遠端與會者連線的理想解決方法，NterOne 仍需要一個解決方案，以便將 Cisco TelePresence 解決方案整合至他們的開發中的綠幕技術專案—ClearConnect 之中。

## 個案研究 | NterOne

規模：50 名員工

地點：維吉尼亞州雷斯頓

產業：教育



## 利用 Cisco Collaboration Meeting Rooms (CMR) Cloud，產品整合能促進新市場的成長，並加強品質體驗。

### 解決方案

- 結合 Cisco 視訊會議與 NterOne 解決方案
- 建立更大型的客戶會議室
- 提供全新的綠幕技術，以加強客戶訓練

### 嶄新環境引領創新體驗

事實證明，Cisco CMR Cloud 是全新傳遞形式—ClearConnect 訓練中不可或缺的一部分，這種訓練形式將 NterOne 與其他即時線上訓練競爭對手區分開來。

ClearConnect 會消除靜態圖形，在進行線上訓練課程時，使用綠幕技術在幕後操縱受訓者的背景。

### 企業市場亦可使用

為了與企業客戶的會議室接軌，NterOne 需要克服客戶使用本身的視訊系統參加課程的困難。

透過 CMR Cloud，NterOne 便能提供接觸更大規模對象所需的服務，而且不需要花費龐大資金，因此在資本支出 (CapEx) 上可節省 80% 的成本。

### 客戶可以使用自己的視訊系統參加訓練課程

Hamilton 表示：「使用 CMR Cloud 之前，我們甚至無法與企業市場對話。

現在，CMR Cloud 讓企業客戶得以瞭解我們的業務，因為他們能夠使用本身的視訊會議系統參加 ClearConnect 課程，使我們的營收增加 20%。」



營業額增加  
**20%**





## 成果

- 私人訓練課程開發增加 50%。
- 企業訓練服務營業額增加 20%。
- CapEx 成本節省 80%。

## 改良技術為成長作好準備

ClearConnect 的卓越能力有助 NterOne 加快其銷售週期，並且更快速地結案。此外，銷售團隊向新客戶示範產品時，技術的結合便能帶來驚艷的效果。NterOne 的員工不斷分享科技的意義，展現他們對科技的熱忱，因此吸引了一流人材、提升公司文化，並且增加對公司方針的滿意度。

Hamilton 表示：「我們可以說 CMR Cloud 幫助我們發展 ClearConnect 訓練的足跡，這令我們感到十分雀躍。我們不僅增加了營收以及在企業界的市場滲透率，更提升了訓練課程服務的整體視訊呈現。」

## 更多資訊

- 如需瞭解此個案研究使用的 Cisco 解決方案，請造訪 [www.cisco.com/go/collaboration](http://www.cisco.com/go/collaboration) 和 [www.cisco.com/go/cmrccloud](http://www.cisco.com/go/cmrccloud)。

## 產品及服務

### Cisco 協同合作

- Cisco WebEx Meeting Center
- Cisco Collaboration Meeting Rooms (CMR) Cloud
- Cisco TelePresence SX20 Quick Set



美洲總部  
Cisco Systems, Inc.  
加州聖荷西市

亞太區總部  
Cisco Systems (USA) Pte.  
Ltd. Singapore

歐洲總部  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

思科在全球擁有 200 多個辦事處。Cisco 網站 ([www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)) 列有地址、電話號碼以及傳真號碼。

Cisco 以及 Cisco 標誌是 Cisco Systems, Inc. 及/或其在美国以及其他國家的附屬公司的商標。Cisco 商標列表可以在 [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks) 中查看。文中提及的第三者商標是其各自擁有者的資產。合作夥伴一詞的使用並不表明思科及其他公司之間的合作關係。(1110R)