

隨處提供豐富的互動式培訓

思科 WebEx Training Center
Corporate Training
產品概覽



思科 WebEx Training Center 重點功能

- 增強員工、合作夥伴和客戶培訓的影響範圍及效益。
- 使用整合了音訊和多媒體共用的高畫質視訊（最高 720p），營造引人入勝的學習環境。
- 透過分組討論促進學習和團體合作。
- 使用整合測驗和民意調查，以及出席記錄、專注力記錄等更多方式來評估培訓效益。
- 建立課程數碼圖書館以供日後隨選瀏覽。
- 將培訓計劃轉變為利潤中心。

「我們需要能夠共用應用程式、白板和桌面以及往返傳輸檔案來發布培訓項目，而 WebEx 技術輕鬆辦到了。」

– Eyefinity/VSP 教育部長 Rebecca Johnson

使用思科 WebEx® Training Center 擴大公司培訓計劃的影響範圍及效益。推出新產品及促銷活動無需花費幾週到幾個月，而只需在幾天內即可遍及全球的銷售組織，同時讓客戶方便地存取網路培訓，以促進產品的採用率。透過提供自定進度的課程，讓員工保持最高效率，並錄製簡報供日後使用，以善用主題內容的專家。

使用多媒體及評定工具增強培訓效果

講師可利用高畫質視訊、音訊和內容共用的結合方式，發表具刺激作用的課程、示範或活動。他們可藉著分組討論來促進團體合作，並利用聊天和往來問與答的方式，鼓勵參加者熱烈討論。此外，他們可使用整合測驗、評級和民意調查工具，來評估課程的效益和個人的熟練程度。透過檢視錄製的課程，參加者可在方便自己的時間下學習，並善用線上電腦實驗室進行實際應用培訓。

思科提供的 WebEx 服務極度安全且易於調整，值得您信賴

思科 WebEx Training Center 是一套以思科 WebEx Cloud 傳送的軟體即服務（SaaS）解決方案，此方案是一項有優質可用性和安全性的服務平台，兼具卓越超群的性能、彈性及可用性。思科 WebEx Cloud 易於部署，有利於降低總體購置成本；同時協助保障最高水準的企業安全。思科 WebEx Training Center 擁有開放式應用程式設計介面（API），以整合頂尖學習管理系統（LMS）解決方案，能輕鬆融入現有的培訓環境中，並支援共用內容物件參考模型（SCORM）標準。

講師使用這些強大功能提供引人入勝的線上培訓

多媒體共用

講師可分享 Microsoft PowerPoint 簡報、文件、串流視訊、軟體示範、白板以及 Adobe Flash 動畫，將共享及註解的權限提供給學生，以鼓勵積極參與。

高畫質視訊、整合式音訊的電話語音與包含語音的 IP 視訊會議

思科 WebEx Training Center 藉著主要課程中主講者的高畫質視訊，協助學習者保持專注和興趣。全螢幕模式可以在主視訊面板中觀看目前發言人，而最多六位參加者的視訊則會以縮圖顯示。觀賞視訊的體驗包含目前發言人功能，能自動切換鏡頭，把焦點放在目前的發言人身上。所有參加者皆可利用電話橋接器或網路電話 (VoIP) 取得清晰可靠的音訊，並可以回撥或撥打付費或免費電話號碼來加入會議。

分組討論

講師可指派參加者前往虛擬小組討論室，以討論小組報告和進行腦力激盪，然後「混入」分組討論中，以評定進度並促進討論。學生能在分組討論時共用簡報和文件、白板與應用程式。

往來問與答

講師可使用往來問與答的功能來追蹤問題和記錄回答。答疑者能安排問題次序、公開或私下顯示答案，或是將問與答指派給同事。

聊天

出席者能與講師、另一位出席者或全班進行私下或公開交談。

民意調查、出席者意見回饋與專注力指示器

講師可在課程中使用一個或更多民意調查來收集意見回饋，並將民意調查結果立即製成表格與班級分享。學生也可以「舉手」發問。系統會自動排序請求，方便講師採取先問先答的方式回答問題。視覺專注力指示器讓講師能隨時測量個人和整體的專注力。

思科 WebEx 上機實驗室

獨特的上機實驗室功能讓參加者在高度安全的環境下遠端存取電腦，進行上機應用學習與練習。實時培訓課或隨選課程皆可進行實驗室階段作業。

整合式測試引擎

於實時培訓課之前、期間及之後測驗學生，從而評估班別表現，並提供多種測驗類型，包括選擇題、是非題、填充題和申論題。講師可善用自動評級、報告和依循共享內容物件參考模型 (SCORM) 的功能，還可儲存測驗以再重新用於其他課程中。

錄製與播放

講師可使用整合網路錄製功能，錄製和儲存課程錄製檔，供日後重新使用及檢閱。在實時課程中串流或發布錄製檔，供學生在方便他們的時間下播放。錄製檔能收錄課堂上所有資訊，包括音訊、資料、視訊和註解。

註冊與報告

講師可使用自我排程、註冊管理和出席記錄來簡化耗時的行政工序。存取大量有關出席率、已錄製課程的瀏覽人數、課堂專注力、測驗結果及更多報告。另外，講師也可直接按一下 Microsoft Outlook 來排定和開始課程。

自動化電子商務

講師可使用自助服務註冊及付款的方式，為每節課堂定價及製作優惠券，以從實時或錄製的課程中獲取收益。藉著與 PayPal 整合，以及支援美國、英國及加拿大的交易方式，令思科 WebEx Training Center 完全符合 PCI 規範。

行動裝置支援

在 Android、iPhone 及 iPad 裝置上使用音訊、視訊及內容共用，享受豐富的培訓體驗。

跨平台支援

講師幾乎能從任何作業環境存取思科 WebEx Training Center，包括 Microsoft Windows、Mac OS X、Linux 及 Solaris 作業系統。

目前在 Microsoft Windows 平台上，分別支援中文 (簡體和繁體)、丹麥文、荷蘭文、英文、法文、德文、意大利文、日文、葡萄牙文 (巴西文)、俄文、西班牙文 (拉丁美洲和歐洲) 和土耳其文。在 Mac 平台上的會議體驗僅提供英文版本。

瞭解更多資訊

有關思科 WebEx Training Center 的詳細資訊，請造訪：

www.cisco.com/c/zh_hk/products/conferencing/index.html

<http://www.webex.com.hk/products/elearning-and-online-training.html>



有了 WebEx Training Center，您便可使用高畫質視訊、音訊、多媒體共用和即時意見回饋工具，設計具刺激作用的互動式培訓課。

瞭解更多思科 WebEx Training Center 和其他 WebExR 解決方案 (以上資訊均由思科提供) 如需與專員諮詢解決方案，請致電 0 800 666201。

